
2025

Procédure de qualification

Assistante du commerce de détail AFP /

Assistant du commerce de détail AFP

Nom / prénom :

Numéro candidat-e / Date :

Position 2 : Série 5

DCO B

Gestion et présentation des produits et prestations

oral

Situation critique « Processus d'inventaire »

Situation de départ

Vous travaillez comme assistant(e) du commerce de détail dans un petit commerce. La semaine dernière, une erreur s'est produite plusieurs fois : le système de stockage du magasin indiquait qu'il restait des exemplaires d'un article en stock ; cependant, après vérification, il s'est avéré que le produit était en réalité épuisé. Les clients étaient visiblement déçus en apprenant que l'article souhaité n'était plus disponible.

La directrice a donc décidé qu'il fallait désormais procéder à un inventaire intermédiaire. Elle vous demande de préparer cet inventaire avec elle.

Tâche

Citez les mesures nécessaires que vous prenez dans cette situation.

Pour chaque mesure, expliquez pourquoi vous la prenez.

Évaluation

Votre performance sera évaluée selon les questions principales suivantes :

- L'apprenti(e) décrit-il/elle une procédure plausible dans la situation décrite ?
- L'apprenti(e) justifie-t-il/elle correctement sa démarche ?

Cadre temporel

5 minutes de préparation

5 minutes d'examen

Délai de libération :	L'utilisation de ces questions d'examen à des fins d'exercice n'est pas autorisée avant le 31.12.2025
-----------------------	--

Notes

Mesures	Justifications